

Dear Students for Alain University:

Greetings...

Please know that regarding the online exams during the current situation, you should do the following steps to do your online exam in easy way

- Using "Lock down Browser ", if you didn't download it before, you will find the download link as a pop up once you access to your Moodle account
To access Moodle site, press the following link: <https://online-learning.aau.ac.ae/moodle>
- Press on the download link and do the steps
- Try using the practice quiz by using Lockdown browser before starting your active quiz

https://osticker.aau.ac.ae/hotdesk/login.php



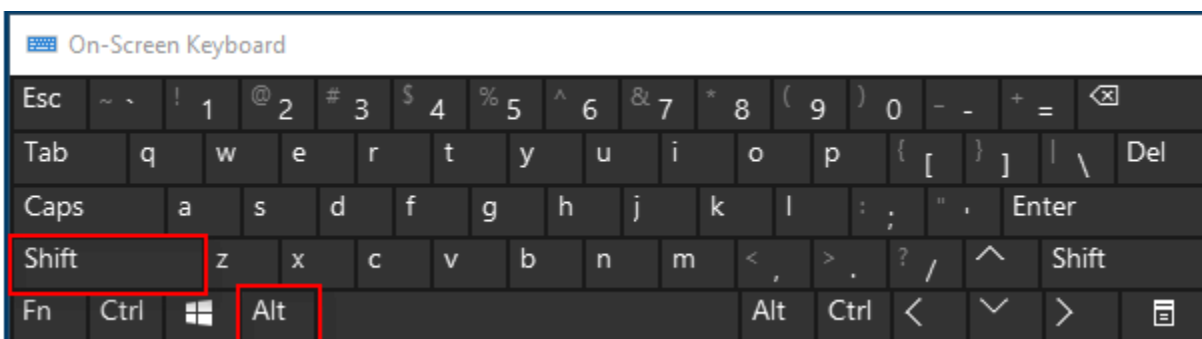
Dear Students :

In order to take your final exams, you need to download and install **Respondus LockDown Browser**

Make sure you download and install it before your final exams

- [Click here to download Respondus LockDown Browser](#)
- [Click here to view the students instructions manual](#)
- [Click here to try the LockDown browser in a practice quiz](#)

- In the most important settings, that you should activate it from your side is before the exam start: change the keyboard language from English to Arabic language...
Most of you using the Arabic language please check carefully:
- 1- **For Microsoft Windows 10:** To change from English language to Arabic, press on the keys in the keyboard **ALT+SHIFT**



NOTE: Arabic Language must be installed on your computer

2- For MAC Apple OS: Alternately press the keys:

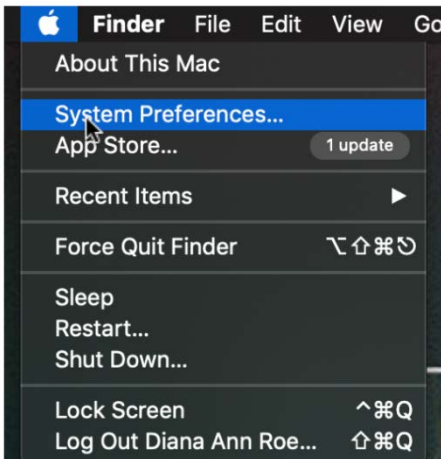
Common Key Combination:

- Command + Space (⌘+Space)
- CTRL + Space (⌘+Space)
- Caps Lock + Space (⇧+Space)



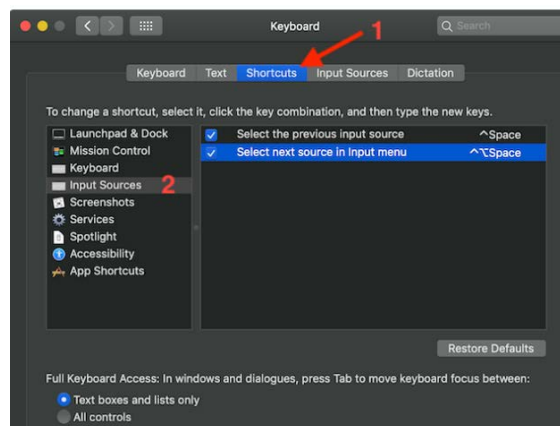
- For activate changing to Arabic language for MAC apple OS through keyboard, and re-assign shortcuts:

1- Choose Apple menu > System Preferences, click Keyboard, and then click Shortcuts.



2- Select the action (Input Sources in your case) in the list that you want to change.

3- Double-click the current shortcut, and then press the new key combination you want to use.



Notice: You cannot use each type of key (for example, a letter key) more than once in a key combination.

1. Quit and restart any apps you are using for the new keyboard shortcut to take effect.

طلاب جامعة العين الأعضاء..

تحية طيبة..

يرجى العلم أنه فيما يتعلق بالامتحانات الإلكترونية في الظروف الحالية، الرجاء اتباع الخطوات التالية لاجراء الامتحانات بكل يسر وسهولة.

- باستخدام "Lock Down Browser". الرجاء الانتباه أنه في حال لم تقم بتنزيله من قبل ، فستجد رابط التنزيل كنافذة منبثقة بمجرد الوصول إلى حسابك في Moodle

للوصول إلى موقع Moodle، اضغط على الرابط التالي: <https://online-learning.aau.ac.ae/moodle>

- اضغط على رابط التنزيل وقم بالخطوات.

- حاول اجراء الاختبار التدريبي باستخدام متصفح Lockdown الموجود في التالي، قبل أداءك للامتحان الفعلي



Dear Students :

In order to take your final exams, you need to download and install Respondus LockDown Browser

Make sure you download and install it before your final exams

[Click here to download Respondus LockDown Browser](#)

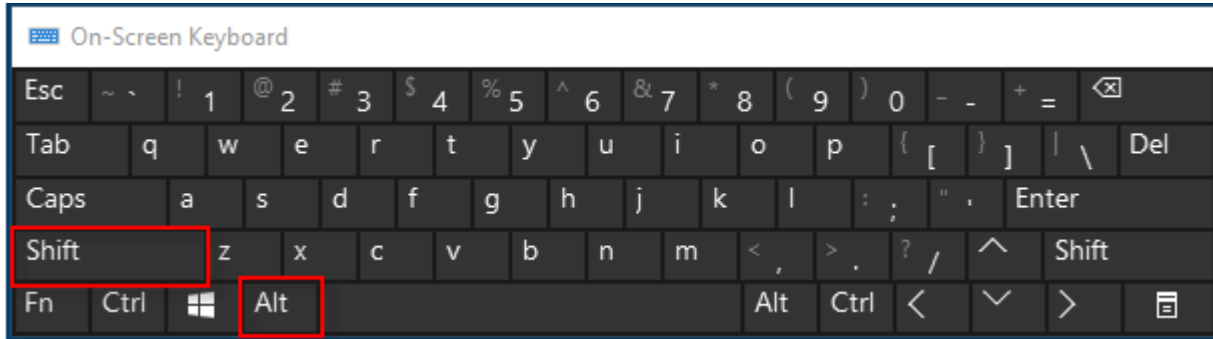
[Click here to view the students instructions manual](#)

[Click here to try the LockDown browser in a practice quiz](#)

- من أهم الإعدادات، التي يجب تفعيلها من جانبك، وقبل بدء الامتحان: تغيير لغة لوحة المفاتيح من اللغة الإنكليزية الى اللغة العربية..

- الرجاء التدقيق بعناية:

1- لأجهزة تشغيل Windows10، للتغيير من اللغة الإنكليزية إلى اللغة العربية، قم بالضغط على المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح ALT +SHIFT



ملاحظة: يجب أن تكون لغة الكتابة باللغة العربية متوفرة على جهاز الحاسوب الخاص بك

2 - لنظام التشغيل Mac Apple OS: اضغط على المفاتيح التالية بالتناوب:

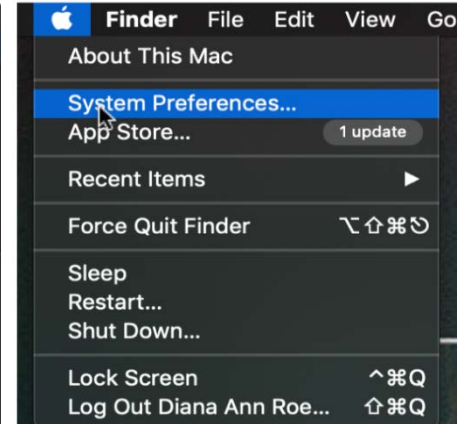
تسلسل الأزرار المعتادة:

- الأوامر + مسافة: (⌘ + مسافة)
- التحكم + مسافة: (⌃ + مسافة)
- التثبيت العالي + مسافة: (⇧ + مسافة)



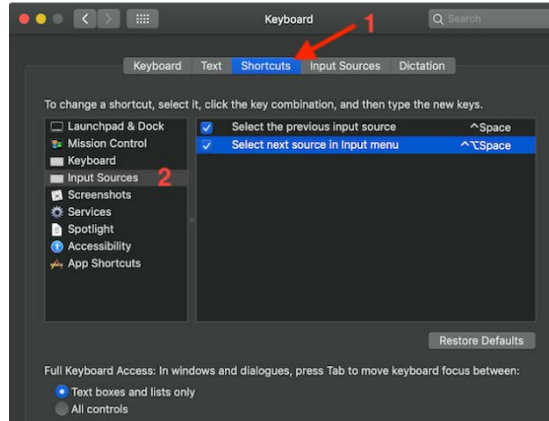
لتفعيل تغيير اللغة العربية لنظام ماك ابل Apple MAC:

1- اختر قائمة Apple---- تفضيلات النظام، انقر فوق لوحة المفاتيح ، ثم انقر فوق اختصارات



2- حدد الإجراء (مصادر الإدخال في حالتك) في القائمة التي تريد تغييرها.

3- انقر نقرًا مزدوجًا فوق الاختصار الحالي، ثم اضغط على تركيبة المفاتيح الجديدة التي تريد استخدامها.



ملاحظة: لا يمكنك استخدام كل نوع من المفاتيح (على سبيل المثال، مفتاح حرف) أكثر من مرة في مجموعة مفاتيح.

اخرج وأعد تشغيل أي تطبيقات تستخدمها حتى يصبح اختصار لوحة المفاتيح الجديد ساري المفعول.

For Any Assistance & Support, please contact IT Center
by filing Support Ticket on Helpdesk Portal:

<https://osticket.aau.ac.ae/>

للاستفسارات التقنية والدعم الفني، يرجى التواصل مع مركز تقنية
المعلومات عن طريق تسجيل تذكرة دعم فني عن طريق الرابط أدناه:

<https://osticket.aau.ac.ae>